



[MANUAL DE USUARIO]

TRAVELADVISORS

(Febrero 2019)

TRAVELADVISORS

[MANUAL DE USUARIO MYTAG]



¿Qué es MYTAG?

MyTAG ha nacido con el objetivo **ayudar y acompañar a los clientes** de las agencias de Travel Advisors Guild (TAG) durante sus viajes.

¿Cómo descargar MYTAG?

En realizar una reserva con una agencia TAG, el agente te enviará un mail de invitación para que te descargues nuestra APP. A partir de éste momento podrá **ver y controlar** todas sus reservas desde la APP además de pedir reservas nuevas a tu agencia de viajes.

MYTAG también está disponible para descargar gratuitamente en las APPStores y además es accesible via web.

iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/mytag/id1439180237?ls=1&mt=8>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mytag.amadeusmobile>

Acceso WEB a [MYTAG](#)

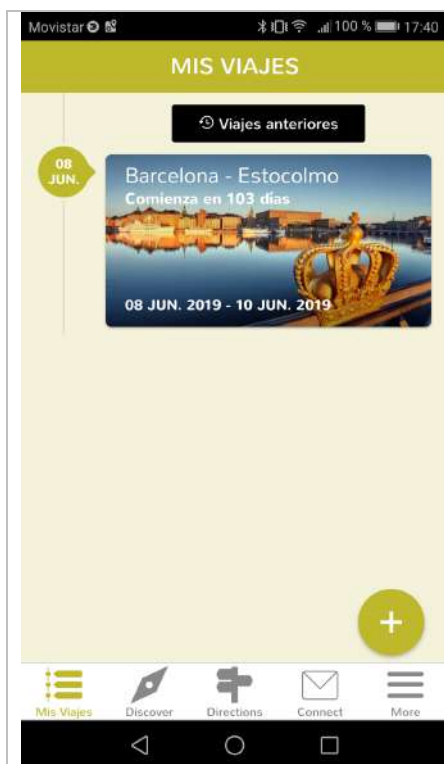
¿Cómo hacer el registro?

Una vez instalada, al acceder al icono  se verá la siguiente pantallas para entrar en la aplicación (en siguientes accesos se recordarán automáticamente las credenciales).



En la pantalla principal aparecerán los viajes pendientes

Aunque también es posible acceder a los anteriores en “Viajes anteriores”



Las agencias de viajes Travel Advisors introducirán tus reservas directamente en la APP aunque siempre puedes introducir tus reservas manualmente mediante el botón



Gracias al número de reserva o manualmente.

También es posible enviarlas por correo electrónico a la dirección: trips-mytag@traveladvisorsguild.com

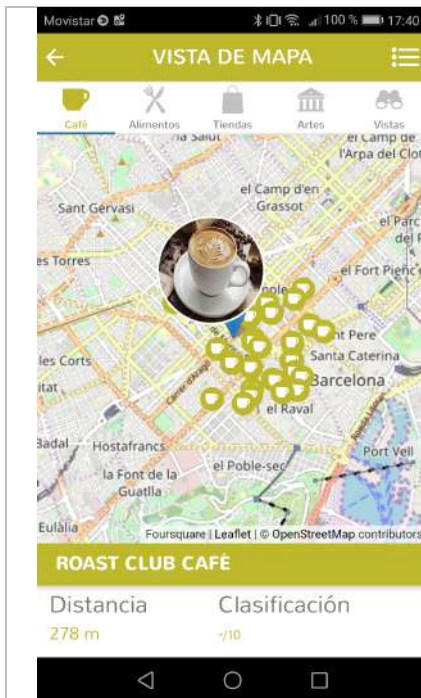


Podrás hacer el **check-in** de manera directa desde la APP y recibirás notificaciones **PUSH en caso de retrasos, cancelaciones de tus vuelos.**

En el caso de los **hoteles podrás ver la dirección** de tu reserva para poder llegar lo más rápidamente a tu destino.

Nuestras agencias te acompañarán en todo momento y podrán además **enviarte alertas en situaciones de emergencia.**

Información útil en viaje




 MYTAG te permite buscar por tu localización las cafeterías cercanas, restaurantes, tiendas, museos y mejores localizaciones para tus fotos.

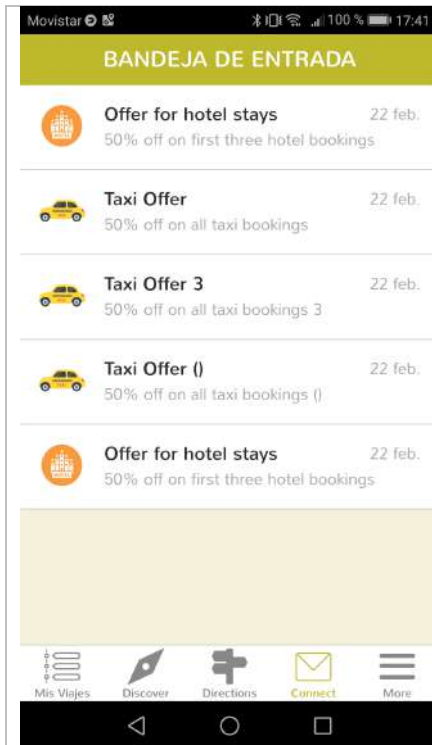
Todo esto gracias a la vista de mapa en el botón **Discover**.

Nuestros **mapas** son accesibles de manera offline por si no tienes acceso a internet en el momento.



 Además te permite saber precios y tiempo en acceder de un destino u otro en tu ciudad gracias al botón **Directions**.

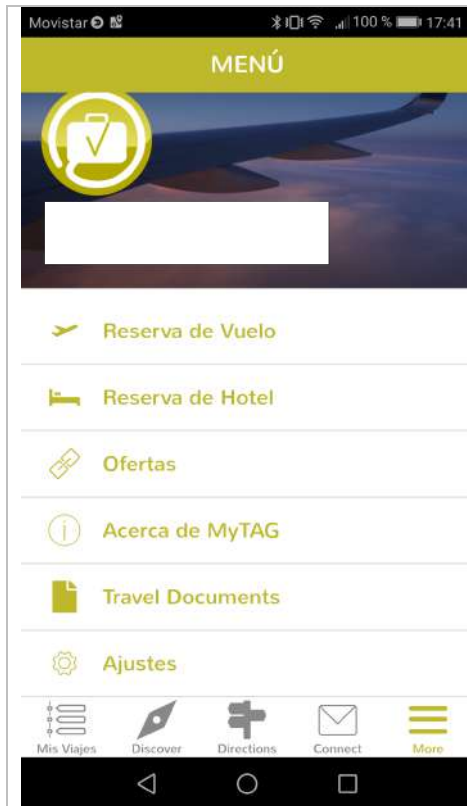
Seleccionando la opción en cada transporte podrás ver una vista de mapa.



Connect. Nuestras agencias de viajes pueden enviarte información relevante sobre ofertas en destino y otras alertas gracias al buzón **Connect**

Más funcionalidad

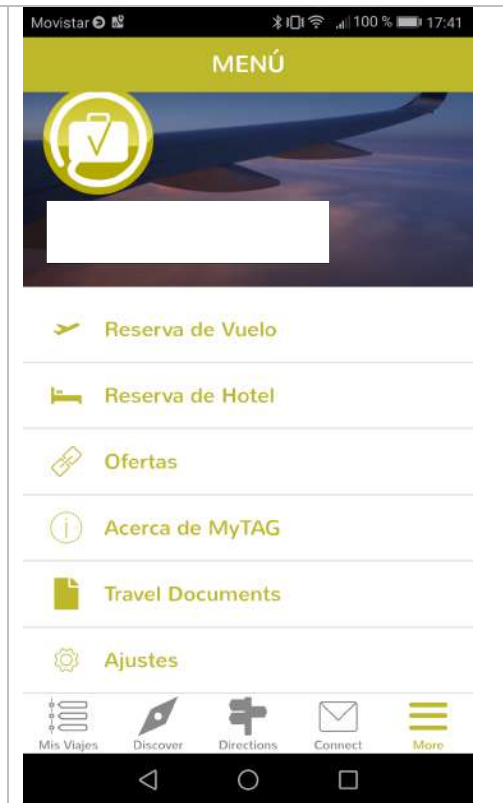
Además MYTAG te va a permitir lo siguiente



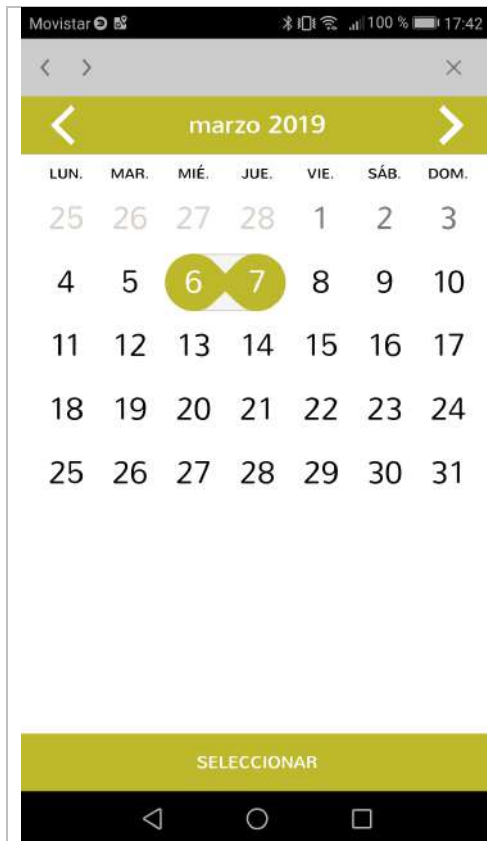
Contactar directamente a tu agencia de viajes



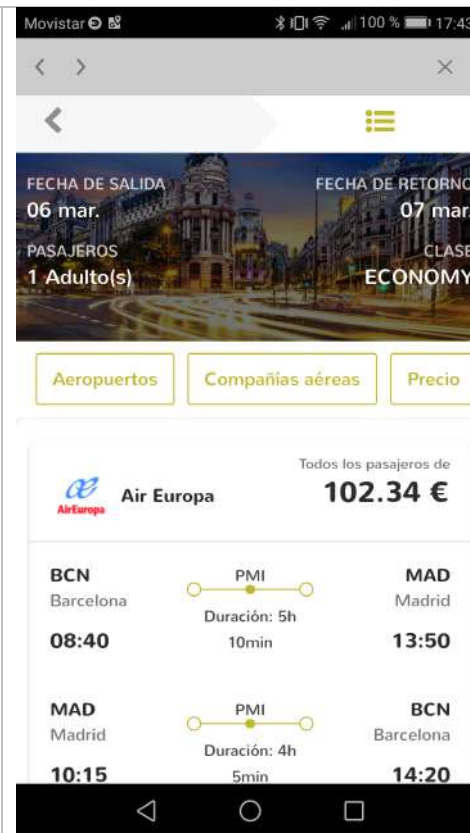
Pedirle tus vuelos a tu agencia (Reserva de Vuelo)



Subir documentación referente a tu viaje (Travel Documents)



Selección por fechas y por Aerolínea.



Ver información detallada de las escalas.



Reservar directamente tus hoteles en la ciudad elegida con pago en destino

Para cualquier duda contacta a tu agencia de viajes Travel Advisors....

MYTAG – “Your Travel experience app”